

あす、福井で視察

電話対応システム

北陸通信局

北陸総合通信局の斉藤一雅局長は24日、福井市高木町の福井ケーブルテレビ（コールセンター）を訪問し、パステルラボ（金沢市）が開発した「ユニバーサル電話対応力向上システム」を視察する。

企業や自治体のコールセンターにおいて、障害者への電話対応サービスを向上させる研修システムで、総務省の地デジコールセンターなどに導入されている。情報通信研究機構から助成を受けて

開発した。

パステルラボは、多くの分野で同システムを簡便に利用できるようにす

るため、クラウドサービス化を検討しており、関係者から関心が寄せられているという。

建設工業新聞

平成 24 年 4 月 23 日